



The people who
power the future
of travel

Reisen eröffnet uns die Welt: Neue Orte entdecken, neue Menschen kennenlernen und unseren Horizont erweitern. Wir bei Amadeus sorgen mit unserer Technologie für bessere Reisen, damit die Welt wieder in Bewegung kommt und bleibt. In Würselen/Aachen entwickeln wir gemeinsam die Technologie für das bestmögliche Reiseerlebnis. Beginn deine Reise bei uns als

Technical Support Engineer (w/m/d) in Vollzeit am Standort

Würselen/Aachen

Deine Aufgaben

- Du bist der Ansprechpartner für unsere Leisure-Produkte und bearbeitest die vom 1st Level Support eskalierten Tickets.
- Die Analyse von Störungen und erste Untersuchungen sowie die fachliche Qualifizierung der gemeldeten Issues und Incidents gehören zu deinen täglichen Aufgaben.
- Neben der Koordination der Fehlerbehebung liegt auch die Problemlösung gemeinsam mit den Kollegen aus den Fachabteilungen in deiner Verantwortung.
- Du nimmst nach entsprechender Einarbeitung an unserer 24/7-Rufbereitschaft teil.
- Du betreust unsere deutschen Kunden.
- Du interagierst mit unseren Kunden und den zuständigen Entwicklungs- bzw. Vertriebsteams.
- Im Falle eines Vorfalls nimmst du an notwendigen Telefonkonferenzen teil.
- Du agierst als Vermittler zwischen Kunde und Entwickler.
- Du arbeitest eng mit unserem Incident Response Team zusammen.

Dein Profil

- Du hast erste Berufserfahrung in der Touristik, z.B. als (Online-)Reiseverkehrskaufmann oder bei einem Reiseveranstalter oder als Call Center Agent für einen IT-Dienstleister oder ein ITnahes Unternehmen.
- Du bist technisch interessiert und hast ein Grundverständnis für IBEs oder webbasierte Shopping-Lösungen.
- Neben guten Englischkenntnissen verfügst du über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch.

Was können wir bieten?



Modernste Technologie und Möglichkeiten zum Lernen und Weiterentwickeln



Agile Teams, echte Zusammenarbeit und gemeinsame Events



Hybrides Arbeiten und gute Work-Life-Balance



Wettbewerbsfähige Vergütung und Aktienplan

Mehr Informationen zu Amadeus findest Du [hier](#).

Join the Amadeus team and let your code move the world!

Kontakt



Amadeus Leisure IT GmbH
Björn Schild Carlo-Schmid-Str. 12 52146 Würselen
Telefon: +49 2405 4484-0 E-Mail: aah-talents@amadeus.com