

Telefonieren findest du so richtig toll?



Mitarbeiter (m/w/d) telefonische Kundenbetreuung

Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Du bist von Natur aus eine „Quasselstrippe“ und hast keine Scheu davor, aktiv zum Telefonhörer zu greifen und mit fremden Menschen ins Gespräch zu kommen? Du verfügst über vertrieblichen Ehrgeiz und feierst gerne jeden Abschluss? Kundenorientiertes Handeln ist für dich keine Floskel, sondern eine Selbstverständlichkeit? Du hast Lust darauf, in einem kleinen feinen Team eingebunden zu sein und dennoch eigenständig zu arbeiten?

Dann bring dein Talent unbedingt bei uns ein!

Das wartet auf dich:

- Eine Anstellung in einer krisensicheren Branche
- Ein attraktives Festgehalt, Provisionsmodell sowie Benefits: Jobrad, Vorsorgeuntersuchungen, Betriebliche Altersvorsorge, Präventionskurse, Gesundheitstelefon, Gesundheitsmesse
- Eine fundierte Einarbeitung und die Möglichkeit, deine persönlichen und fachlichen Kompetenzen in unserer NetAcademy weiterzuentwickeln
- Ein sympathisches und hilfsbereites Team, das dir mit Rat und Tat zur Seite steht
- Ein professionelles Feelgood-Management

Das machst du bei uns:

- Du führst telefonisch vertriebliche Kundengespräche zur Kundenrückgewinnung und Terminkoordination
- Du übernimmst die Qualitätssicherung für den Außendienst im Bereich Privatkunden in Form von Quality Calls
- Du erfasst und pflegst die Kundendaten im Rahmen der Auftragsnachbearbeitung
- Du bereitest Statistiken und Reports auf
- Du unterstützt die Leitung des proaktiven Vertriebs

Das bringst du mit:

- Du hast eine abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation, Quereinsteigende sind ebenfalls herzlich willkommen
- Du verfügst über erste Erfahrungen im vertrieblichen Bereich, idealerweise im Bereich der Telekommunikation
- Du besitzt gute Kenntnisse in MS Office
- Du verfügst über eine sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit in Deutsch

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung an:

NetAachen GmbH

Personalmanagement; Jessica Engels

E-Mail: karriere@netaachen.com



NetAachen